

CONDITIONS GENERALES

1) **OBJET.** Les présentes Conditions générales de vente conçues pour être exclusivement appliquées dans les relations commerciales entre Terumo BCT Europe NV (ci-après désigné par "Terumo BCT") et son client (ci-après désigné par "l'Acquéreur") servent de base contractuelle aux présentes parties (ci-après collectivement désignées par les "Parties") et s'appliqueront à l'ensemble des transactions entre les Parties, sous réserve de la conclusion de toute autre convention écrite. Elles seront opposées à toutes conditions générales ou dispositions exceptionnelles ou supplémentaires de l'Acquéreur. Ces dernières ne produiront d'effet qu'après l'accord écrit de Terumo BCT.

2) **TERRITOIRE.** Les conditions seront exclusivement utilisées dans le pays d'expédition du produit, comme stipulé sur la facture y afférente.

3) **FACTURATION.** La facture décrit la convention complète et définitive entre Terumo BCT et l'Acquéreur au titre de la transaction, et les conditions générales qui y sont stipulées remplacent et annulent toute déclaration d'engagement antérieur et/ou toutes dispositions et/ou conditions stipulées dans une confirmation, une commande ou tout autre document écrit soumis par l'Acquéreur à Terumo BCT.

4) **PAIEMENT.** Le paiement est dû en intégralité, au plus tard trente (30) jours suivant la date de facture, sous réserve de dispositions contraires.

5) **RETARD DE PAIEMENT.** Terumo BCT se réserve le droit d'imputer les intérêts sur les soldes impayés au taux le plus bas, soit un taux à 1,5 % par mois soit le taux le plus élevé autorisé par le droit applicable, avec les intérêts commençant à courir à la date d'exigibilité du paiement. L'Acquéreur accepte de régler tous les honoraires et frais d'avocats raisonnables susceptibles d'être encourus par Terumo BCT au titre de l'application de ses droits pour les produits commandés et livrés à l'Acquéreur.

6) **LIVRAISON.** L'expédition sera DDP (Delivered Duty Paid) (Incoterms 2020) sous réserve de convention contraire des Parties par écrit. Les risques seront transférés à l'Acquéreur dès livraison du Produit par le transporteur.

7) **CLAUDE DE RESERVE DE PROPRIETE.** Terumo BCT conserve le titre de propriété de l'ensemble des produits jusqu'à réception du paiement intégral du prix du produit, y compris tout frais et dépens dus supplémentaires. En cas de défaillance de l'Acquéreur, Terumo BCT a le pouvoir de reprendre, vendre ou disposer

de tout ou partie des produits dont le titre de propriété restera conféré à Terumo BCT.

8) **RETOURS.** Les marchandises retournées ne seront acceptées qu'avec l'autorisation écrite et préalable de Terumo BCT. Les articles à retourner seront dans des emballages originaux, non ouverts et dans un état permettant leur vente. (Les caisses endommagées ne peuvent pas être retournées.) Les frais de transport de toutes les marchandises retournées sont à la charge de l'Acquéreur. Les marchandises détenues depuis plus de six (6) mois depuis la date de facturation ne sont pas retournables. Les produits dépassés ne sont pas retournables. Pour le retour de produits, contacter le Service Clients France au Tel: +33 (0) 1 49 85 64 40 ou csfrance@TerumoBCT.com.

9) **FRAIS DE GESTION.** Pour toute commande dont le montant est inférieur à 500€HTVA, un montant de 50€HTVA est appliqué pour frais de gestion.

10) **NOTIFICATION DES DOMMAGES.** Les dommages ou les imperfections doivent être notés sur le bon de livraison lors de la livraison. En cas de dommages, de livraison imparfaite ou incorrecte observés après l'ouverture, il faut en informer le Service Client de Terumo BCT dans les 10 jours ouvrables suivant la réception. Les vices cachés doivent être signalés immédiatement après leur découverte.

11) **GARANTIE LIMITEE.** Les informations de garantie applicables aux matériels ou aux dispositifs médicaux uniques (« DMU ») stipulés dans cette facture sont décrites dans l'offre et tout contrat de matériels ou DMU et seront communiqués par Terumo BCT sur demande. Pendant une période de nonante (90) jours à compter de la date de la facture, Terumo BCT réparera ou remplacera les pièces détachées Terumo BCT ou les composants caractéristiques optionnels qu'il considère défectueux en termes de matériel ou de main-d'œuvre. Terumo BCT décline toute responsabilité et n'aura aucune obligation au titre de toute défaillance causée par l'usure normale, le mauvais usage, les modifications non autorisées, les accidents, les négligences, l'utilisation d'accessoires non standards, et/ou une maintenance inappropriée du client. Terumo BCT ne vérifie pas la sécurité ou l'efficacité et ne fait aucune garantie, expresse ou tacite au titre de tout composant non Terumo BCT ou toute pièce détachée non Terumo BCT intégrée à la demande de l'Acquéreur ou tout composant ou produit utilisé autrement que pour l'usage expressément visé par leur fabricant. L'absence d'exécution de procédures de maintenance préventives annulera la présente garantie. .

12) **RESPONSABILITE LIMITEE.** Dans la limite autorisée par le droit applicable, le recours exclusif de l'Acquéreur au titre de toute revendication, que ce soit à titre

contractuel, délictuel, légal, sous garantie ou autrement sera exclusivement limité au remboursement du prix d'achat ou au remplacement de l'ensemble des produits démontés comme étant distincts de ceux qui sont garantis. La responsabilité de Terumo BCT pour les préjudices qui n'affectent pas le produit (par exemple, les pertes ou les préjudices indirects, accessoires causés par le retard) seront exclus. Dans la mesure où la limitation qui précède n'est pas autorisée en droit applicable, la limitation légale de responsabilité applicable en droit ou pour tout autre fondement, le cas échéant, s'appliquera.

13) **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.** Terumo BCT peut collecter (1) des informations personnellement identifiables que l'Acquéreur communique en connaissance de cause à Terumo BCT, et (2) des informations générales concernant les utilisateurs ou l'utilisation de produits qui n'incluent pas des informations personnellement identifiables.

Les données à caractère personnel collectées par Terumo BCT peuvent être transférées aux Sociétés affiliées de Terumo BCT, qui sont les sociétés membres de l'organisation mondiale Terumo BCT, si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel l'Acquéreur a soumis les informations. En soumettant des données à caractère personnel à Terumo BCT, l'Acquéreur donne son accord explicite à un transfert mondial de ces données à caractère personnel, et utilisation par Terumo BCT ou toute Société affiliée de Terumo BCT, dans le cadre des politiques de protection de la vie privée déclarées par Terumo BCT ou toute Société affiliée de Terumo BCT.

Sauf si la loi le requiert, Terumo BCT ne communiquera pas les informations personnelles de l'Acquéreur à une tierce partie sans l'autorisation préalable de l'Acquéreur.

Terumo BCT peut collecter des statistiques générales sur les clients, les ventes et les produits à des fins de divulgation aux partenaires tiers de Terumo BCT, mais ces statistiques ne contiendront aucune information sur l'Acquéreur et/ou les utilisateurs finaux à partir desquelles l'Acquéreur et/ou les utilisateurs finaux peuvent être identifiés.

14) **DROIT APPLICABLE.** Les présentes Conditions générales seront interprétées et appliquées selon le droit belge, sans considération de ses principes de conflits de lois.

15) **DISPOSITIONS GENERALES.** Les présentes Conditions générales telles que publiées sur le site internet de Terumo BCT sur www.TerumoBCT.com à la date de vente, constituent les conditions générales de vente officielle entre Terumo BCT et l'Acquéreur et peuvent être modifiées ponctuellement sans formalité, selon l'appréciation souveraine de Terumo BCT.